



Qualitätspolitik

Kontext

Im Zentrum der Qualitätspolitik im Hertihus stehen die Bewohnenden. Unsere Arbeit richtet sich nach den Erwartungen und Bedürfnissen der in diesem Zusammenhang stehenden Anspruchsgruppen. Rechnung tragen wir dabei den rechtlichen und behördlichen Rahmenbedingungen sowie den ethischen Grundsätzen der Gesellschaft und der Heilsarmee.

Basierend auf dem Leitbild der Heilsarmee vermitteln wir den Bewohnenden im Rahmen unserer Dienstleistungen Selbstwert, Sicherheit und Sinn.

Den Qualitätsbegriff verstehen wir als ganzheitliche Grundlage für unsere Arbeit in allen Bereichen der Institution. Diese schliesst die lebensweltorientierte pädagogische Arbeit mit Bewohnenden gleichsam mit ein wie die nachhaltige und ressourcenschonende Ausrichtung der Bereiche Küche/Gastronomie, Hauswirtschaft und Hausdienst.

Unser Qualitätsmanagementsystem (QMS) basiert auf den Vorgaben der Stiftung Heilsarmee Schweiz. Die zentralen Grundsätze zur kulturellen Qualität im Hertihus finden sich in unserem Leitbild.

Verpflichtung

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die notwendigen Ressourcen, welche für die Institution und das QMS nötig sind zu ermitteln und zur Verfügung zu stellen. Sie stellt sicher, dass die Qualitätspolitik als dokumentierte Information verfügbar ist, sowie innerhalb und außerhalb der Institution den relevanten interessierten Parteien zur Verfügung gestellt wird.

Fortlaufende Verbesserung und Rahmen der Qualitätsziele

Die Qualität unserer Leistungen hinterfragen wir regelmässig, um Verbesserungspotenziale zu erkennen und umzusetzen. Anregungen von Bewohnenden, externen Anspruchsgruppen und Mitarbeitenden bieten dabei zentrale Orientierungspunkte und werden kategorisch erfasst und bearbeitet.

In der kontinuierlichen Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden sehen wir ein weiteres wesentliches Element zur Sicherung von Qualität und Leistungen.

Laufend werden sich ändernde politische, gesellschaftliche, gesetzliche und wirtschaftliche Rahmenbedingungen hinsichtlich ihrer Chancen und Risiken überprüft. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse werden in die Entscheidungsfindungen der Geschäftsleitung einbezogen.

Abgeleitet aus der Analyse von Chancen, Risiken sowie Anregungen der Anspruchsgruppen werden die Qualitätsziele der einzelnen Prozesse jährlich überprüft und angepasst.